

Conditions Générales de Vente

Boutique internet www.ici-composants.com

Article 1 : Objet

Ces présentes conditions générales prévalent sur toutes les autres conditions propres à l'acheteur, sans exception ni réserve.

Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de ICI-COMPOSANTS, prévaloir sur ces conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées sur le site Internet www.ici-composants.com.

Ici-composants.com se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

Le fait pour toute personne de commander un produit proposé à la vente sur le site Internet de ICI-COMPOSANTS emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Article 2 : Identité de la société

Nom : ICI-COMPOSANTS

Adresse : ZI du Prunay, 43-49 rue Léon Jouhaux Lot n°6

CP : 78500

Ville : Sartrouville

Siren : 508 597 503 - R.C.S.: Nanterre

APE: 4669B

Intracommunautaire: FR49528597503

Contactez le Service Clients de ici-composants.com

- Par le Service Clients en ligne

Depuis la page d'accueil de ici-composants.com en cliquant sur [Contactez-nous](#) ou à l'adresse : <http://ici-composants.com/contact.php>

- Par courrier

ICI- Composants

Service commercial

ZI du Prunay

43-49 rue Léon Jouhaux – Lot n°6

78500 Sartrouville

Dans votre courrier merci d'indiquer votre nom, prénom, email et le numéro de commande de référence.

- Par fax au 01 30 86 01 23

Sur votre fax, merci d'indiquer votre nom, prénom, email et fax, et le numéro de commande de référence.

Article 3 : Accès au Site

L'acheteur fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au site Internet de ICI-COMPOSANTS

L'acheteur conserve à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès à l'Internet et de l'utilisation du site Internet de ICI-COMPOSANTS.

Article 4 : Commande

Sur Internet : www.ici-composants.com

Par fax : 01 30 86 01 23

Lors d'une commande par fax, une facture pro-format vous sera établie si aucun compte d'utilisateur n'a été créé.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de la livraison.

Ici-composants.com se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Article 5 : Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Les prix indiqués correspondent à des prix tarifs unitaires grand public. Une dégressivité peut-être appliquée sur la majorité de nos produits. Nous contacter.

Professionnels, associations, clubs, etc... Veuillez nous contacter pour connaître le montant de votre remise.

Ici-composants.com se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Les produits demeurent la propriété de Ici-composants.com jusqu'au complet paiement du prix.

Les produits et services vendus sur ici-composants.com sont réservés aux particuliers et aux entreprises.

Article 6 : Validation des commandes et signature électronique (loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique)

Toute commande suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente.

A partir du moment où l'Acheteur a enregistré sa commande en cliquant sur l'icône "Valider", il est considéré comme ayant accepté irrévocablement les présentes conditions générales de vente.

Le "clic" associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties au même titre qu'une signature manuscrite.

Article 7 : Disponibilité des produits

Suite à des accords passés avec des fournisseurs indépendants, nous pouvons être amenés à distribuer des produits autres que les nôtres, selon les mêmes conditions que les présentes conditions générales de ventes, et dans la limite des stocks disponibles. En cas de rupture de stock, un remboursement vous sera effectué.

Nos articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles et pour les articles en rupture, dans la limite de leur réapprovisionnement.

Bien que nos bases de données soient régulièrement mises à jour, certains articles peuvent être provisoirement ou définitivement indisponibles chez nos fournisseurs. L'indisponibilité d'un ou plusieurs articles ne peut engager la responsabilité de ici-composants.com.

Si un ou plusieurs articles venaient à être indisponibles après la commande, ici-composants.com s'engage dans les 30 jours à compter de la validation de la commande (date de réception du paiement) soit à vous livrer le produit commandé, soit à vous proposer un produit similaire, soit à vous le rembourser si votre compte bancaire a été débité.

Pour le paiement par chèque, en cas d'indisponibilité de tout ou partie de la commande, le remboursement s'effectuera au choix de ICI-COMPOSANTS par crédit sur le compte bancaire du client ou par chèque au plus tard dans les trente jours à compter du paiement des sommes versées par le client.

Pour toute question relative à une commande, annulation ou échange, vous pouvez contacter notre service commercial par fax au 01 30 86 01 23 ou bien depuis le formulaire de contact disponible à l'adresse :

<http://ici-composants.com/contact.php>

Article 8 : Modalités de paiement et sécurisation

8-1 – Modalités de paiement

Le règlement de vos achats s'effectue :

- soit par carte bancaire

Carte bleue, Visa, Eurocard-MasterCard, sur les réseaux sécurisés de la Société Générale. Ceci implique qu'aucune information bancaire vous concernant ne transite via le site de ici-composants.com. Le paiement par carte bancaire est donc parfaitement sécurisé ; votre commande sera ainsi enregistrée et validée dès l'acceptation du paiement par Société Générale.

- soit par chèque bancaire

Votre commande est alors réservée pendant 1 mois. Au delà de ce délai, sans réception de votre chèque, elle sera annulée.

La commande ne sera traitée qu'après encaissement de la somme sur notre compte.

En cas de paiement par chèque bancaire, seul les chèques provenant de banques représentées en France ou de Monaco seront acceptés. Le chèque sera à envoyer à :

ICI- Composants
Service comptabilité
ZI du Prunay
43-49 rue Léon Jouhaux – Lot n°6
78500 Sartrouville

- soit par virement bancaire

Votre commande est alors réservée pendant 1 mois. Au delà de ce délai, sans réception de votre virement, elle sera annulée.

La commande ne sera traitée qu'après le virement effectué sur notre compte.

Consultez notre Relevé d'Identité Bancaire en [cliquant ici](#)

8-2 – Sécurisation

Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation.

Les coordonnées de votre carte de crédit sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Le paiement est directement effectué auprès de la banque.

ici-composants.com n'a en aucun cas accès à ces coordonnées, et ne les garde pas sur ses serveurs. C'est pourquoi elles vous sont redemandées à chaque nouvelle transaction sur notre site.

8-3 - Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de ici-composants.com jusqu'au complet encaissement de la commande par ici-composants.com.

8-4 - Défaut de Paiement

ici-composants.com se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

Article 9 : Modalité et délais de livraison en France Métropolitaine

9-1 - Modalités

Les articles sont livrés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande. Afin d'optimiser la livraison, il est conseillé d'indiquer une adresse à laquelle votre commande pourra être réceptionnée aux heures ouvrables.

En dessous de l'adresse de livraison, vous pourrez indiquer dans l'espace "Mentions particulières" les renseignements complémentaires concernant l'adresse de livraison (exemple : "Livrer chez le gardien").

Pour des raisons de suivi des colis, il nous est impossible de livrer les commandes dans les bases ou autres locaux des Armées.

Livraison uniquement en France Métropolitaine.

Pour toute commande depuis l'étranger, faire une demande de prix par fax au (33) 1 30 86 01 23 ou bien depuis le formulaire de contact disponible à l'adresse : <http://ici-composants.com/contact.php>

9-2 - Colis de moins de trente kilos

- Livraison en colis suivi – Livraison sous 48 heures minimum :

Le principe :

Avec le colis suivi, aucune obligation d'être chez soit à attendre le colis. Si vous n'êtes pas chez vous, soit le colis est déposé dans votre boîte aux lettres (pour de petits colis), soit un avis de passage vous est adressé pour venir retirer ce colis au bureau de Poste indiqué sur l'avis.

A compter de la date mentionnée sur l'avis de passage, vous disposez de 15 jours pour retirer votre colis. Passé ce délai, celui-ci nous sera automatiquement réexpédié. Vous devrez nous renvoyer le paiement des

frais de port si vous souhaitez une nouvelle expédition du colis, sinon quoi, votre commande sera annulée.

| Frais de participation à l'emballage et à l'expédition (Livraison sous 48 heures minimum – Tarifs Hors Taxe) | |
|---|------------------------------------|
| Poids (jusqu'à) | Montant de la participation |
| 1 kg | 7,99 € |
| 2 kg | 9,14 € |
| 3 kg | 10,29 € |
| 5 kg | 12,59 € |
| 7 kg | 14,89 € |
| 10 kg | 18,34 € |
| 15 kg | 20,93 € |
| 30 kg | 28,64 € |

- Livraison par lettre simple – Livraison sous 48 heures minimum :

Le principe

Il vous est possible de demander un envoi par lettre simple.

L'expédition ne se fait sans aucune garantie de réception ni aucune assurance, et aucune réclamation ne sera acceptée de la part du client. Nous ne pouvons être tenus pour responsable de la perte, vol ou endommagement de votre colis.

Aucun remboursement ne sera effectué si un problème survient, dès lors que vous aurez choisi le mode de livraison "Lettre simple".

9-3 - Colis de plus de trente kilos

- Livraison en deux colis suivi séparés – Livraison sous 48 heures minimum :

Le principe :

Le principe de livraison pour les colis de plus de 30 kilos est identique à celui des moins de 30 kilos. Avec ce mode de livraison, votre colis de plus de 30 kilos vous sera expédié en deux fois. En conséquence, chaque colis vous sera facturé au prix indiqués dans le tableau ci-dessus.

Par exemple :

Votre colis pèse 32 kg. Vos frais de livraisons vous reviendront à :

1er colis de 30 kg : 28,64 € HT
+ 2ème colis de 2 kg : 9,14 € HT
= Total des frais de livraison : 37,78 € HT

Avec le colis suivi, aucune obligation d'être chez soit à attendre le colis. Si vous n'êtes pas chez vous, soit le colis est déposé dans votre boîte aux lettres (pour de petits colis), soit un avis de passage vous est adressé pour venir retirer ce colis au bureau de Poste indiqué sur l'avis. Avec ce mode de livraison, votre colis ne doit pas excéder 30 kg.

9-4 – Assurance colis (optionnelle)

Vous avez la possibilité d'opter pour une assurance sur votre colis.

Cette option vous permet d'assurer votre envoi à hauteur de la valeur de son contenu, en cas de perte, spoliation ou détérioration et sur simple présentation d'un justificatif auprès de La Poste, pour un montant allant jusqu'à 500€.

9-5 - Délais de livraison

Les délais de livraison, suite à la validation de votre commande, sont de 48 heures minimum (délais annoncé par notre prestataire).

Pour toute commande confirmée avant 12h, du lundi au vendredi (hors jours fériés), l'envoi de la commande aura lieu le jour même dans la limite du stock disponible.

Ces délais sont communiqués à titre indicatif.

Tout dépassement éventuel en termes de délais ne pourra donner lieu ni à des dommages intérêts, ni à une retenue ou annulation de la commande par l'Acheteur.

En tout état de cause, et conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-3 du code de la consommation, les produits commandés seront livrés dans un délai maximum de trente (30) jours à compter du jour suivant celui où l'Acheteur a enregistré sa commande, sous réserve du paiement complet du prix.

A défaut de livraison à l'expiration de ce délai, l'Acheteur aura la possibilité d'annuler sa commande. Les sommes versées par l'Acheteur lui seront alors restituées sans délai, à l'exclusion de toute autre indemnisation. L'Acheteur devra faire sa demande par écrit (courrier ou email aux coordonnées indiquées dans la rubrique "Nous contacter" du site Internet de ICI-COMPOSANTS).

Article 10 : Responsabilités

ICI-COMPOSANTS ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, due à la survenance d'un événement de force majeure et notamment en cas de grève totale ou partielle des services postaux, de transporteurs, et de catastrophes causées par inondations ou incendies. En ce qui concerne les produits achetés pour satisfaire les besoins professionnels, ici-composants.com n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir.

Notre garantie n'est engagée que par le remplacement de la pièce reconnue défectueuse par nos services sans aucune indemnité d'aucune sorte.

Sauf dérogation écrite, ICI-COMPOSANTS ne sera pas tenu pour responsable du montage des produits dans les appareils et engins roulants, aériens ou maritimes et plus généralement dans tous types d'appareils dans lesquels une ou plusieurs personnes seraient embarquées.

Cette dérogation est également indispensable pour l'utilisation de notre matériel dans les appareils utilisés par les hôpitaux et plus généralement dans tout appareil en contact avec le sang.

Le choix et l'achat d'un produit ou d'un service sont placés sous l'unique responsabilité du client. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité du matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de ici-composants.com, sauf dans le cas d'un vice caché avéré, de non-conformité, de défectuosité ou d'exercice du droit de rétractation envisagés sous [l'article 11-4](#).

Article 11 : Retour des produits

Les produits peuvent être retournés par l'Acheteur dans les conditions et selon les instructions ci-dessous. Les produits doivent impérativement être retournés à ICI-COMPOSANTS dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...), et accompagnés de l'accord de retour et d'une photocopie du bon de livraison signés.

11-1 - Retour en magasin

L'acheteur peut se rendre au magasin ICI-COMPOSANTS et restituer ses achats dans un délai de 7 jours à compter de la date de réception de sa commande. L'acheteur doit demander un accord de Retour à ICI-COMPOSANT. Les modalités de retour en magasin sont les mêmes pour les produits achetés en ligne que pour les produits achetés en magasin.

11-2 - Retour par courrier

ICI-COMPOSANTS accepte le retour de tout article acheté sur www.ici-composants.com si celui-ci est retourné dans un délai de 7 jours à compter de la date de réception de sa commande par l'Acheteur. Les frais de port du colis de retour demeurent à la charge de l'Acheteur. Les frais de livraison initiaux ne sont pas remboursés. Pour retourner un article, l'Acheteur doit suivre les instructions suivantes :

- Utiliser l'emballage d'origine pour retourner le produit.
- Remplir et y joindre l'accord de Retour et une photocopie du Bon de Livraison ou de la Facture. Les retours sans accord de Retour ne sont pas acceptés.
- Envoyer le colis en recommandé à l'adresse suivante :

ICI- Composants
A l'attention du service Retours
ZI du Prunay
43-49 rue Léon Jouhaux – Lot n°6
78500 Sartrouville

ICI-COMPOSANTS n'acceptera aucun colis adressés en port dû.

Tout risque lié au retour du produit est à la charge de l'Acheteur.

Faute de respect de la procédure exposée ci-dessus et des délais indiqués, l'Acheteur ne pourra formuler aucune réclamation pour produit manquant ou non-conformité ou vice apparent des produits livrés, les produits étant alors réputés conformes et exempts de tout vice apparent.

11-3 – Retour pour erreur de référence

Vous disposez de 7 jours pour nous signaler que le produit reçu n'est pas le produit commandé (erreur de référence, problème de taille, de couleur, de caractéristiques...) afin que notre service client vous attribue un numéro d'accord de retour.

Les produits doivent impérativement être retournés à ICI-COMPOSANTS dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...), et accompagnés de l'accord de retour et d'une photocopie du bon de livraison signés.

Après réception et acceptation de votre colis par nos services, en fonction de la nature du produit, des stocks disponibles et selon votre souhait, nous vous réexpédierons le produit initialement commandé ou un produit d'échange aux caractéristiques équivalentes.

Dans le cas contraire, vous serez remboursé du montant de la totalité de la commande (produit(s) + frais de port) dans les 15 jours suivant l'acceptation de votre retour.

11-4 – Retour pour rétractation

Conformément à l'article L.121-20 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison de votre commande, pour retourner tout article ne vous convenant pas, dans son emballage d'origine et en bon état, propre à sa re-commercialisation

et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Vous disposez donc de 7 jours pour nous signaler que vous souhaitez vous rétracter.

Les frais de retour en cas de rétractation demeurent à la charge du client.

ATTENTION : Aucune rétractation ne sera acceptée si le produit retourné est impropre à sa re-commercialisation.

Par conséquent :

- Le produit devra obligatoirement être retourné en parfait état, dans son emballage d'origine, non endommagé, non marqué...
- Le produit devra être accompagné de tous ses accessoires (sachet, notices, etc...) ainsi que d'un accord de retour et d'une photocopie du bon de livraison ou de la facture.
- A défaut, le produit restera à votre disposition dans notre magasin, dans l'attente du règlement des frais de retour.

11-5 – Retours des produits défectueux

A compter de la réception de votre colis, vous disposez de 7 jours pour nous signaler la réception d'un produit en panne au moment de sa mise en service. Lors de votre demande de retour, il est indispensable que vous décriviez au mieux le problème rencontré avec votre produit.

ATTENTION : Seuls les produits ayant une panne reconnue au déballage seront acceptés. Dans le cas contraire, votre produit pourra alors vous être retourné, à vos frais. (voir modalités au paragraphe 11-4)

Après réception et acceptation de votre colis par nos services, en fonction de la nature du produit, des stocks disponibles et selon votre souhait, nous vous réexpédierons le produit initialement commandé ou un produit d'échange aux caractéristiques équivalentes.

Dans le cas contraire, vous serez remboursé du montant de la totalité de la commande (produit(s) + frais de port) dans les 15 jours suivant l'acceptation de votre retour.

Article 12 : La loi "informatique et libertés"

"Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent" (article 34 de la loi "Informatiques et Libertés" du 6 Janvier 1978).

Suite à votre première commande, vous recevrez la Newsletter et les bons plans de ici-composants.com. Vous pourrez par la suite modifier votre abonnement en cliquant sur le lien situé en bas de chaque Newsletter.

ICI-COMPOSANTS se réserve le droit d'implanter des cookies dans l'ordinateur des visiteurs de son site internet. Un cookie ne permet pas à ICI-COMPOSANTS d'identifier les visiteurs de son site Internet. De manière générale, il enregistre des informations relatives à la navigation de l'ordinateur des visiteurs sur le site Internet ici-composants.com (les pages qui ont été consultées, la date et l'heure de la consultation, etc...) que ICI-COMPOSANTS pourra lire lors des visites ultérieures de ces utilisateurs. En l'espèce, il contient les informations que le visiteur vient de fournir à ICI-COMPOSANTS. Ainsi, le visiteur n'a plus besoin, lors de sa prochaine visite, de remplir à nouveau le formulaire que ICI-COMPOSANTS lui a proposé. ICI-COMPOSANTS s'engage à ne pas divulguer vos informations personnelles en matière de cookies à une tierce personne.

Le visiteur dispose du droit de s'opposer à l'enregistrement de "cookies" en configurant son navigateur. Chaque navigateur étant différent, le visiteur doit vérifier dans le menu "Aide" de son navigateur comment modifier les préférences en matière de cookies. Cependant certaines fonctionnalités du site Internet de ICI-COMPOSANTS ne pourront plus être utilisées si le visiteur en refuse l'installation.